



Εξυπηρέτηση πελατών
210 4977733



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Συμπληρώστε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση και αποστείλετέ το με e-mail στη διεύθυνση info@vbstore.gr.

Εφόσον επιλέξετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση με τον τρόπο αυτό, είναι απαραίτητο να μας στείλετε φωτογραφία της κλειστής συσκευασίας ή και του ελλαττωματικού μέρους. Οι φωτογραφίες βοηθούν στην επικοινωνία μας με τους προμηθευτές μας αλλά και για να λύνουμε ταχύτερα τα οποιαδήποτε ποιοτικά θέματα προκύπτουν.

Θα σας ενημερώσουμε για το τρόπο επιστροφής των προϊόντων. Όταν σας ενημερώσουμε για το τρόπο επιστροφής, οφείλετε να μας αποστείλετε τα προϊόντα μαζί με τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Δ.Α.Τ., Απ. Λιανικής κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία τους, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
E-MAIL	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
ΗΜ/ΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση μου πώλησης των ακόλουθων αγαθών:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το/α προϊόν/τα που επιστρέφω δεν έχουν ανοιχθεί ή/και χρησιμοποιηθεί

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

...../...../.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

.....



Εξυπηρέτηση πελατών
210 4977733



Απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιστροφή προϊόντων

Με την αποστολή του παρόντος εγγράφου ασκείτε το δικαίωμα υπαναχώρησης του άρθρου 3ζ του ν. 2251/1994 (περί προστασίας καταναλωτών), σύμφωνα με το άρθρο ΙΧ των Όρων & Προϋποθέσεων της ιστοσελίδας μας.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορείτε να το ασκήσετε οποιαδήποτε ημέρα εντός διαστήματος 14 ημερών από την παραλαβή των προϊόντων.

Εφόσον επιλέξετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση με τον τρόπο αυτό, Θα σας ενημερώσουμε για το τρόπο επιστροφής των προϊόντων. Όταν σας ενημερώσουμε για το τρόπο επιστροφής, οφείλτε να μας αποστείλετε τα προϊόντα μαζί με τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Δ.Α.Τ., Απ. Λιανικής κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία τους, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας.

Προσοχή: Δεν γίνονται δεκτά για επιστροφή προϊόντα που: (α) έχουν ανοιχτεί, (β) έχει ανοιχτεί η συσκευασία τους, (γ) έχει αφαιρεθεί ή κοπεί η ταινία ασφαλείας, (δ) έχουν χρησιμοποιηθεί (δ) δεν συνοδεύονται από τη συσκευασία τους, (ε) μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα, (ζ) σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή (πχ είδη προσωπικής φροντίδας) (η) αγαθά τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμειγμένα με άλλα στοιχεία (ε) δεν συνοδεύονται από την απόδειξη αγοράς τους

Διατηρούμε το δικαίωμα να ελέγξουμε την κατάσταση του προϊόντος κατά την παραλαβή και, σε περίπτωση που διαπιστωθεί άνοιγμα της συσκευασίας, φθορά ή χρήση, για τη μείωση της αξίας και επακόλουθα από τον χαρακτηρισμό του προϊόντος ως μεταχειρισμένου εξετάζεται κατά περίπτωση και καθορίζεται από την εταιρεία και συνήθως είναι της τάξης του 20%-30%. Η vbstore δικαιούται να συμφωνήσει με τον πελάτη την αποζημίωσή της ακόμα και με αμοιβαίο συμφηφισμό.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους & Προϋποθέσεις του e-shop στο <https://www.vbstore.gr/Terms/>